«Акмола облысы білім басқармасының
Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі Степногорск қаласының
Л.Н. Толстой атындағы № 4 мектеп -гимназиясы» КММ-де
2021 жылғы қаңтар- қазан айларында
мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат

"Акмола облысы білім баскармасы Степногорск каласы бойынша білім болімінің Степногорск қаласындағы Л.Н. Толстой атындағы № 4 мектеп - гимназиясы" КММ-де 2021 жылдың қаңтар-қазан айларында 6 мемлекеттік қызмет көрсетілді:

1. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау". Жауапты Титова Е. Н.
2. "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".
Жауапты Агибаева К. Б.
3. "Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау". Жауапты Агибаева К. Б.
4. "Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру". Жауапты Агибаева К. Б.
5. "Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру". Жауапты Макарова Е. А.
6. "Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар кабылдау". Жауапты Довгаль Н. Н.

"Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғаларды тағайындау туралы" 2021 жылғы 11 қаңтардағы № 126 бұйрығымен Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша анықталған жауапты қызметкерлер.

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау"," балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау " мемлекеттік көрсетілетін қызметтер электрондық үкімет арқылы электрондық түрде көрсетілді Egov.kz.өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар. 2021 жылдың қаңтар-қазан айлары аралығында" № 4 мектеп - гимназия " КММ-нің есептік мәліметтеріне сәйкес. Л. Толстойға-183 Мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

Үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау - 0
Құжаттарды қабылдау және білім беру ұйымына қабылдау-98
Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау-79
Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-4
Негізгі орта, жалпы орта беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру- 0
санат беру үшін аттестаттаудан оту үшін құжаттарды қабылдау-2
Есептерді ұсыну мерзімдері бойынша бұзушылықтар мен мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге шағым жасалған жоқ. Барлық мемлекеттік қызметтер бойынша Мемлекеттік қызметтерді есепке алу журналдары жүргізілген.

Мектептің Мемлекеттік қызметтерді көрсетуі туралы барлық ақпарат ата-аналар жиналыстарында және гимназия кеңесінің жалпы отырысында, сондай-ақ мектеп сайтында оқушылардың ата-аналарының назарына жеткізілді. Бұдан басқа, ай сайын барлық ақпарат Степногорск қаласының білім бөліміне кестелерде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша жұмыс туралы жиынтық есеп түрінде ұсынылады .Есептер екі тілде беріледі.

Басшы **Е.Макарова**

Информация об оказании государственных услуг
КГУ «Школа- гимназия № 4 имени Л.Н.Толстого города Степногорск
отдела образования по городу Степногорск
управления образования Акмолинской области»
с января по октябрь 2021 года

КГУ «Школа- гимназия № 4 имени Л.Н.Толстого города Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» с января по октябрь 2021 года предоставлялось 6 государственные услуги:

1. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования». Ответственная Титова Е.Н.
2. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования». Ответственная Агибаева К.Б.
3. «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями». Ответственная Агибаева К.Б.
4. «Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования». Ответственная Агибаева К.Б.
5. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании». Ответственная Макарова Е.А.
6. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования». Ответственная Довгаль Н.Н.

Приказом № 126 от 11 января 2021 года «О назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг» определеный ответственные сотрудники по оказанию государственных услуг.

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования», «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями», государственные услуги оказывались в электронном виде через электронное правительство Egov.kz. Имеется Уголок самообслуживание.

За период с января по октябрь 2021 года согласно отчетым данным

КГУ«Школа- гимназия № 4 им. Л.Н. Толстого оказано- **183** государственных услуг, из них:

- ✓ Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому - **0**
- ✓ Прием документов и зачисление в организацию образования - 98
- ✓ Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями-79
- ✓ Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-4
- ✓ Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования- **0**
- ✓ Прием документов для прохождения аттестации на присвоение категории – **2**

По срокам предоставления отчетов нарушений и жалоб на государственные услуги не допущено. По всем государственным услугам заведены журналы учета гос. услуг.

Вся информация о предоставлении государственных услуг школой была доведена до сведения родителей учащихся на родительских классных собраниях и на общешкольном заседании Совета гимназии, а также на сайте школы. Кроме того, ежемесячно вся информация предоставляется в отдел образования города Степногорска в виде сводных отчетов о работе по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг в таблицах .Отчеты предоставляются на двух языках.

Руководитель **Е. Макарова**